

TSR情報

2021
夏季特集号
8月16日号
No.15512

東京商工リサーチが厳選する優良企業紹介
「経営者に訊く事業特性と
今後の成長戦略」及び
「社会に新たな価値を生み出す
製品・サービス」

東京都「過剰債務に関するアンケート」調査
～中小企業の3社に1社が「過剰債務」と回答～

東京都「減資企業」動向調査
～コロナ禍で減資が急増、都内514社の大企業が1億円以下に減資～

地区別利益(非上場)ランキング



お客様は大企業から中堅企業まで 幅広いニーズに応えるシステム開発会社

トライビュー・イノベーション 株式会社

代表取締役社長

むらまつ みつりの
村松 光徳

Profile

静岡県出身。1985年に大学を卒業後、IBMビジネスパートナーでソリューション営業に従事。50歳を迎えた2012年、会社員時代から持ち続けた「どうすればお客様に寄り添って、Win-Winの関係を構築できるか?」というビジネスの理想を実現するため、3人の従業員とともにトライビュー・イノベーション株式会社を創業した。



臨機応変な対応と 新しい事業で躍進

システム開発会社である私もトライビュー・イノベーションは、「TRUST (トラスト) 事業」「ENTERPRISE (エンタープライズ) 事業」という二つの領域を設けて事業を展開しています。「TRUST事業」の方は創業時からの事業で、環境分析、要件定義、設計といった上流工程から、

ソフトウェア開発、エンジニア提供、保守・運用まで、ICT部門をトータルでご支援するというもので、主に中堅企業様向けのサービスです。できる限りお客様のご要望に沿ったサービス(内容、ご予算など)をご提供するためお客様との事前の会話を大切にしております。

次に2019年1月に大手企業様をメインターゲットに立ち上げたのが「ENTERPRISE事業」です。既に

大規模な業務システムを構築、稼働されているお客様の仕事の現場で行われるシステムの運用や業務支援が中心のサービスとなっています。「ENTERPRISE事業」はこの2年間に著しく成長し全社売上高の伸長に大きく貢献してくれました。

これらのように弊社の事業は地道にひとつひとつ信頼を積み重ねた結果、お客様からのレポートが多く、そのことが業績を下支えしてくれているものと考えています。

エンジニアのコミュニケーション力が 新たな受注を生む

私は創業時より「エンジニアが躍動する会社」を実現したいと思っています。

長年ソリューション営業に従事し、途中約5年間エンドユーザーでCIOの経験もあるので、エンジニアという仕事がどれだけ重要であるかを知っています。しかし、残念なことに日本では適切な評価がなされているとは言えないと思っており、この概念を覆したいという強い思いがありました。そこで弊社では、エンジニアがお客様とコミュニケーションを深め、プロジェクトの中でリーダーシップを十分に発揮できるような「エンジニアのための職場環境」の拡充に注力しております。

具体的には、オフィス環境であり、教育であり、ISMSであり、働く風土であり、共通の価値観の醸成などです。特にテレワークもそのひとつで、コロナ禍の影響もありその利用は一般化したようです。仕事はface to faceに勝るものはないと思っていましたが、テレワークでも代用が利くことには驚きでした。

現在弊社の従業員は63人でそのうち56人がエンジニアです。システム開発や運用支援の現場で日々お客様と接しているエンジニアほどお客様のことを理解している社員はおりません。営業社員には見えない大切な情報を多く持っております。そしてシステムを理解しているからこそ正確な工数を算定し適正な見積りを作ることができ、それにより、弊社の営業社員はお客様の中長期計画へのご支援やシステム開発、運用支援以外の領域(インフラ、人材など)にも注力ができ、その結果、広範な領域の支援を可能にする相乗効果を生んでいます。

また、現在新たにデジタル・マーケティングに取り組んでおります。

メールを活用したお客様への情報発信「メールマーケティング」を皮切りに、今後も新しい施策を打ち出し、事業の発展・深耕につなげていきたいと思っています。

アニメ動画が簡単に！ 今後はDXに注力

更に、今後の展開として注力しているのがDX(デジタルトランスフォーメーション)です。私たちの技術を使ってお客様の事業が発展するような支援をしたいと考えています。

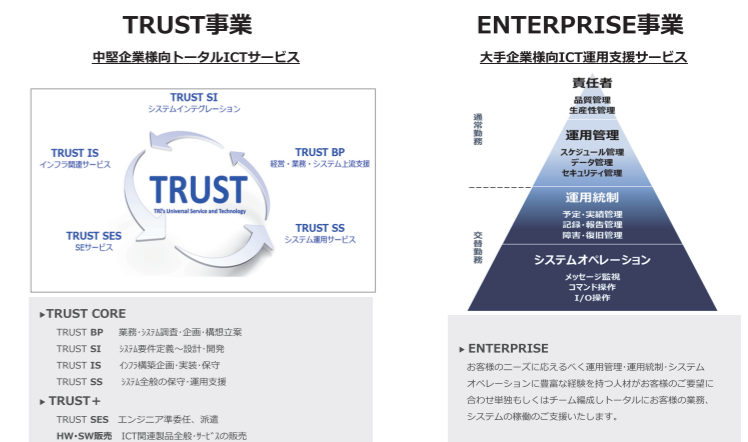
その一つが、SoR(System of Record)とSoE(System of Engagement)、それぞれ異なるシステム間の連携サービスです。これを実現するツールとしてマジックソフトウェア・ジャパン社の「xpi」(EAIソフト)を活用し、お客様のニーズに応じたサービスのご提供を考えています。

もう一つは、「映像・音声・

データベースの融合」を図るサービスです。テキストデータを音声化し、アニメのキャラクターに話させるというシステムで、使用者はテキストさえ用意すれば大丈夫。あとは何パターンか用意されているキャラクターの動きを選ぶだけでアニメ動画ができてしまいます。会社案内、各種マニュアルなどにも活用できる動画を安価かつ簡単に作れますので、反響が多いのではないかと期待しています。

最後に、中堅企業様の多くはシステム問題、それに付随する業務の課題さえクリアすれば躍動できる会社はたくさんあると思います。私たちはお客様を課題解決へと導くよう今後もエンジニアが持つ技術と新たな技術の獲得を継続し積極的にチャレンジしていきたいと思っています。

私たちは「レガシーとDX、そしてそのハザマが仕事場です。」を念頭に一層躍動したいと思っています。



トライビュー・イノベーション株式会社の2つの主要事業

企業名：トライビュー・イノベーション株式会社
TSR 企業コード：29-466288-0
事業内容：お客様の ICT の課題（上流～運用支援まで）を SE が直接解決
設立：2012年6月
住所：〒103-0013
東京都中央区日本橋人形町 1-4-1 内山ビル
TEL：03-5643-8477
WEB：https://www.triview-innovation.com/



システム運用の高い技術力と解決力で順調に成長。