

TSR情報

2022
夏季特集号
8月15日号
No.15753

東京商工リサーチが厳選する優良企業紹介

「経営者に訊く事業特性と
今後の成長戦略」及び

「社会に新たな価値を生み出す
製品・サービス」

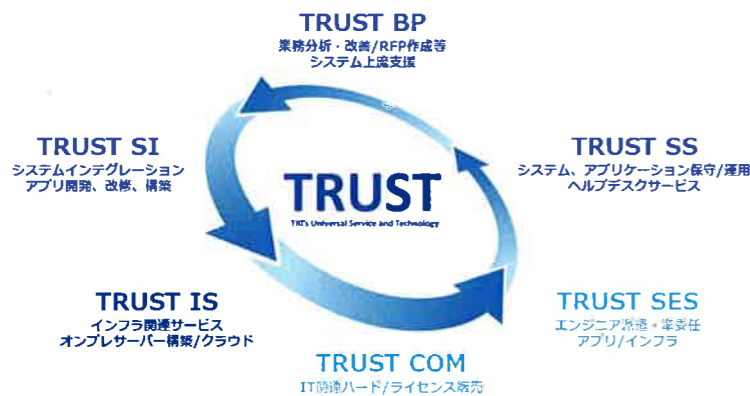
トライビュー・イノベーション株式会社

TSR情報 2022 夏季特集号 8月15日号より抜粋

ソフトウェアのサポート終了に 人材の高齢化。ICTの諸問題を、 豊富な経験と高い技術力で解消！

基幹システムに関する環境分析、要件定義、設計、開発、保守・運用といった中堅企業向けの業務から、大手企業が保有する大規模システムの運用支援まで。企業のICT部門をトータルで支援してきたトライビュー・イノベーションが、2022年に創業10周年を迎える。10年を通して様々な企業から厚い支持を集めてきた同社は、この節目を機に中堅企業向け事業をさらに強化していくという。今回はその事業戦略にフォーカスする。

■TRUST CORE / ■TRUST PLUS



「TRUST事業」のサービス一覧

中堅企業が抱えるICTの問題に対応

現在、トライビュー・イノベーションは中堅企業向けの「TRUST事業」と大手企業向けの「ENTERPRISE事業」の二つの領域を設けて事業を展開しているが、特に強化を目指しているのが前者のTRUST事業である。中でも「TRUST SS」というシステム運用支援サービスの有用性をこれまで以上に強くアピールしていくという。その背景について、同社代表取締役社長・村松光徳氏に伺った。「企業の基幹システムのメンテナンスは開発した会社が請

け負うのが一般的ですが、20年も使い続けるとサポートが終了したり、開発会社そのものがなくなったりと、どのように維持しているかお困りになっている企業様が多いのです。これは特に中堅企業様で顕著です。もちろん、同社のようにシステムの保守だけを請け負う「サードパーティ」と呼ばれる業者はいくつか存在しますが、経験や技術、対応のスピードが様々で、玉石混交だという。

「TRUST SS」を通して 人材の高齢化問題を解消

そんな中であって、同社が存在

感を発揮しているのが対応スピードの速さだ。これを実現させているのが10年間で蓄積された高い経験値だろう。システムの保守だけでなく設計・開発も請け負うなど、上流工程をしっかり理解できているのも強みといえる。さらに、保守業務を担当するエンジニアが、顧客に直接ヒアリングする点もスピード化のカギだ。村松氏によると「営業部員がお客様に困りごとを聞き、エンジニアへ間接的に伝えるというパターンはよく見られますが、それだと必然的に対応が遅くなりますし、実現不可能な案件を請け負ってしまうという齟齬も生じやすくなります。その点、弊社ではエンジニアがお客様に直接耳を傾けることで、問



10周年を機に企業ロゴを一新(上)。7月7日に開催された10周年記念式典の様相(下)。



トライビュー・イノベーションの『TRUST SS』でシステムの長期利活用を阻む問題を一気に解決！

「TRUST SS」に寄せられるお悩み例(左)と、相談後の支援プロセス(右)



代表取締役社長の村松光徳氏

題の分析や請負可否の判断が即座にできます。このように、スピーディに精度の高い回答を出せる業者は案外少ないのではないのでしょうか」と述べている。「TRUST SS」をアピールする上でこのスピード対応は欠かせない要素だが、打ち出したい要素はほかにもあるという。「エンジニアの高齢化問題の解消です。基幹システムは堅牢で壊れにくいので、長期間に渡り使い続けている企業様は多いのですが、古いプログラミング言語では若い人材が対応できず、高齢化したシステム担当者に頼らざるを得ないという問題が出てきています。例えば、システム担当者が一人しかいないので、

定年を過ぎても引退できないという悩みを相談されることもあります。その根深い問題を解消するのが『TRUST SS』の大切な役割だと思っています」。もちろん、古いシステムを維持する一方で、若い自社スタッフが対応できるように新システムの構築も提案していくという。このように、「TRUST SS」には企業活動に寄り添ってくれる心強いコンサルタントという側面もある。

「三方よし」の精神を基に 全員が幸せになる事業を

「TRUST SS」を強化する一方で、同社は「TRUST事業」「ENTERPRISE事業」に続く新しい柱を打ち出した。それが「TRUST DX」という「新技術・新サービス・新働き方」の実現を目指す事業である。その中の一つが、「ミスミアイ」という女性キャラクターを案内役に置いたチャットボットの導入で、背景には「TRUST SS」への導線を整えて、潜在ニーズを掘り起したいという思いがある。もちろん、「女性キャラクター」「チャットボット」で親近感を高めることで、認

知も拡大できるだろう。また、同事業の一環として地方在住のエンジニアを、リモートワークを前提に現地在住のまま採用するという構想もある。その際の給与基準は東京に合わせるため、首都圏と地方の賃金格差の解消にも一役買うだろう。社名の由来にもなった「三方よし」の精神のごとく、事業に関わる全員が幸福になることを目指し、それを理想で終わらせずにきちんと実践するのが同社の大きな特徴。「ICTの悩みであればどんなことでもご相談ください」と自信をのぞかせるトライビュー・イノベーションの存在感は、これからもどんどん増していくだろう。



チャットボット・キャラクター「ミスミアイ」

TSR企業コード: 29-466288-0
トライビュー・イノベーション株式会社
URL: <https://www.triview-innovation.com/>
お問合せ先: 03-5643-8477